

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente concernent la vente en ligne et celles effectuées sur place. Elles permettent également de définir les droits et obligations des parties. Elles s'appliquent, sans restrictions ni réserves, à l'ensemble des ventes de tous les soins et bons cadeaux proposés sur le site Internet ou sur place. « Mama in bloom » décline toute responsabilité en cas de toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations du site résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations. Toute commande de soins ou de bons cadeaux proposés sur le site Internet suppose la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

1/RESERVATION DES PRESTATIONS :

Les réservations ne peuvent être passées que par les personnes capables de souscrire des contrats, au sens du droit français.

La réservation peut être effectuée par la Cliente par :

- mail à contact@laprecieuseparenthese.fr
- par téléphone au 07 56 88 47 74

En vertu du principe du consensualisme consacré à l'article 1172 du Code civil, le contrat qui lie La précieuse parenthèse - Cécile OUDONE et la Cliente existe dès l'échange des consentements. En conséquence, pour toutes les réservations passées par téléphone, le contrat existe dès la réservation du massage.

L'acheteur qui souhaite faire un bon cadeau devra prendre contact par téléphone, par email ou sur le site laprecieuseparenthese.fr par l'intermédiaire du formulaire « Contact » et préciser :

- le nombre de prestation choisi, le type et la durée
- le nom et le prénom du ou des Bénéficiaires
- toutes les informations nécessaires à son identification et à la Livraison de la Commande (nom acheteur, prénom, adresse, ...).

2/LES SOINS :

La durée des massages, soins et ateliers indiquée ne tient pas compte du temps d'installation, de déshabillage et de réhabillage. Il est recommandé d'arriver 5 minutes avant l'horaire programmé pour le rendez-vous car tout retard pourra être impacté sur le temps du soin réservé.

La cliente est tenue de s'assurer auprès de son médecin, gynécologue ou sage-femme que les soins « Bien-être » sont adaptés à sa condition actuelle. S'il y a contre-indication, la cliente se doit d'en avertir Cécile OUDONE par mail ou par téléphone et le rendez-vous sera reporté ou remboursé. Cécile OUDONE ne saurait être tenu responsable en cas d'absence d'information de la part de la cliente.

Les massages, soins et accompagnements proposés par La Précieuse Parenthèse sont des soins de bien-être et de relaxation. Ils n'ont aucune visée thérapeutique, médicale ou sensuelle.

3/PAIEMENT :

La prestation est payée le jour même de celle-ci.

Pour les achats de bon cadeau, le paiement se fait en totalité. L'acheteur reçoit une confirmation par mail, dès réception du paiement total par La Précieuse Parenthèse- Cécile OUDONE

En confirmant sa Commande, la Cliente/l'acheteur reconnaît avoir connaissance des CGV et les accepter.

4/MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS :

En ligne : Virement bancaire (un lien de paiement vous sera envoyé par mail) ou chèque bancaire.

A domicile : Espèces, chèques bancaires.

5/RENDEZ-VOUS NON HONORÉ :

En cas de non présentation ou d'annulation 24h avant le soin, le bon cadeau sera entièrement perdu (sauf cas de force majeure).

6/RETARDS :

La cliente est tenue d'avertir au plus tôt de son retard.

En cas de retard d'une durée de plus de 15 minutes sur l'horaire du soin et avec des nouvelles de la part de la cliente, La Précieuse Parenthèse se réserve le droit d'abrégé le temps consacré au soin proportionnellement au retard constaté.

En cas de retard d'une durée de plus de 15 minutes sur l'horaire du soin et sans nouvelles de la part de la Cliente, La Précieuse Parenthèse se réserve le droit de réattribuer le créneau à une autre Cliente et facturer la prestation en intégralité. Aucun remboursement ou ni aucune compensation ne pourra être exigé.

7/BONS CADEAU :

Nos prestations sont disponibles en bons cadeaux. Ils ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni compensables, ni prolongeables et ne possèdent aucune valeur marchande. Les bons cadeau ont une validité de six mois à compter de leur date d'achat. Celui-ci devra être présenté lors de son utilisation.

Les Livraisons de bons cadeau sont effectuées sans restriction géographique.

Les bons cadeau peuvent être livrés à la Cliente par courrier postal ou électronique par l'acheteur directement. En cas de Livraison par voie postale, les bons cadeau commandés à distance sont expédiés à l'adresse indiquée par l'acheteur. Il peut s'agir de l'adresse de son domicile ou d'une autre adresse de son choix. La Précieuse Parenthèse s'engage à expédier la Commande dans les plus brefs délais (dans les 48h à 72h). Le délai de livraison dépendra ensuite du délai d'acheminement de la Poste en fonction du lieu de Livraison. L'acheteur est seul responsable en cas d'inexactitude dans l'adresse de livraison.

En cas de Livraison par envoi électronique, la Cliente reçoit le bon cadeau commandé directement sur son adresse e-mail.

8/LE PRIX :

Le prix des services vendus sur le Site est indiqué en euros TTC.

Pour toute Commande de Bon cadeau passée via le Site, par email ou par téléphone, les frais de port sont offerts quel que soit le montant de la Commande.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de leur durée de validité.

9/MISE À JOUR DES CGV :

La Précieuse Parenthèse - Cécile OUDONE - se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment en publiant une nouvelle version sur le Site. Les CGV applicables aux contrats conclus avec la Cliente ou l'acheteur sont les CGV en vigueur à la date de la commande via le Site ou de prise de rendez-vous.

Mentions légales

Conformément aux dispositions des Articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., il est porté à la connaissance des Utilisateurs du site www.laprecieuseparenthese.fr les présentes mentions légales.

La connexion et la navigation sur le site www.laprecieuseparenthese.fr par l'Utilisateur implique acceptation intégrale et sans réserve des présentes mentions légales.

Ces dernières sont accessibles sur le site à la rubrique « Mentions légales ».

ARTICLE 1 : L'éditeur

L'édition et la direction de la publication du site www.laprecieuseparenthese.fr est assurée par Cécile OUDONE, Directrice de publication, domiciliée 25 allée de l'ossau 64230 SAUVAGNON, dont l'adresse e-mail est contact@laprecieuseparenthese.fr et le numéro de téléphone est : 07 56 88 47 74
Numéro de SIREN 912287893.

ARTICLE 2 : L'hébergeur

L'hébergeur du site laprecieuseparenthese.fr est Infomaniak dont le siège social est situé au 25 Rue Eugène Marziano - 1227 Les Acacias (GE)

ARTICLE 3 : Accès au site et responsabilité

L'utilisation du site laprecieuseparenthese.fr implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site www.laprecieuseparenthese.fr sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Le site est accessible par tout endroit, 7j/7, 24h/24 sauf cas de force majeure, interruption programmée ou non et pouvant découlant d'une nécessité de maintenance.

En cas de modification, interruption ou suspension des services le site www.laprecieuseparenthese.fr ne saurait être tenu responsable. L'utilisateur est invité à remplir le formulaire de contact pour toute remarque propre au contenu ou au fonctionnement du site.

Le site www.laprecieuseparenthese.fr est mis à jour régulièrement par Cécile OUDONE. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

ARTICLE 4 : Services fournis

Le site laprecieuseparenthese.fr a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de l'entreprise.

Cécile OUDONE s'efforce de fournir sur le site laprecieuseparenthese.fr des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Tous les informations indiquées sur le site laprecieuseparenthese.fr données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site mamainbloom.fr ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

ARTICLE 5 : Propriété intellectuelle et contrefaçons

Sauf mention contraire, tous les éléments accessibles sur le site (textes, logo) restent la propriété exclusive de Cécile OUDONE en ce qui concerne les droits de propriété intellectuelle ou les droits d'usage.

Toute utilisation, reproduction, diffusion, commercialisation, modification de toute ou partie du site laprecieuseparenthese.fr, sans autorisation de Cécile OUDONE est prohibée et pourra entraîner des actions et poursuites judiciaires telles que notamment prévues par le Code de la propriété intellectuelle et le Code civil.

Politique de confidentialité

Nous attachons une grande importance à la confidentialité et à la protection des données personnelles que nous traitons.

Les informations que vous fournissez lorsque vous effectuez une transaction sur notre site Internet servent exclusivement à traiter votre requête, soit l'achat de chèques-cadeaux ou la réservation d'un soin ou d'un rendez-vous. Votre courriel sera utilisé pour confirmer votre rendez-vous ou pour transmettre l'information nécessaire pour compléter votre transaction. Aucune information ne sera partagée avec un tiers, sauf si vous l'autorisez ou qu'un organisme juridique compétent en fait la demande. Nous vous remercions de votre confiance et sachez que nous nous engageons à protéger la sécurité et la confidentialité des informations personnelles que vous nous fournissez et à les utiliser dans le strict cadre de la présente politique de confidentialité.

L'administration du site laprecieuseparenthese.fr nécessite un traitement de données personnelles pour son bon fonctionnement.

Le responsable des traitements des données est La Précieuse Parenthèse. La Déléguée à la protection des données (DPO) est Cécile OUDONE. La déléguée à la protection des données (DPO) de La Précieuse Parenthèse est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement. Vous pouvez contacter le DPO par voie électronique à l'adresse mail : contact@laprecieuseparenthese.fr

Si vous estimez, après avoir contacté La Précieuse Parenthèse, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.

Les données saisies dans les formulaires de ce site sont transmises uniquement à La Précieuse Parenthèse. Elles ne sont ni cédées, ni revendues à des tiers. L'ensemble de ces données sont conservées 3 ans à compter du traitement de la demande.

Nous collectons et utilisons vos données personnelles dans le but :

- De gérer vos demandes via le formulaire de contact.
- D'envoyer des mails sur les offres et événements Mama in bloom. Vous pouvez vous y désinscrire à tout moment.

